



В 2015 ГОДУ **СРЕДНЕМУ**  
ПРОЕКТУ ПОДДЕРЖКА САЙТА  
**НЕ НУЖНА**

23.10.2015

Екатерина Ким

*iTrack*»

Техподдержка — это ремонт и мелкие доработки



Техподдержка

У нас сменился директор, уберите старого с сайта

Страницу перекосило.

Сайт не работает

Нам срочно нужен баннер к 8 марта

**ГОД**

**КОЛИЧЕСТВО  
КЛИЕНТОВ**

**СРЕДНИЙ  
МЕСЯЧНЫЙ ЧЕК**

**КОЛИЧЕСТВО  
ЗАПРОСОВ И ЗАДАЧ**

2012

около 150

5 000 рублей

больше 1 000

Поддержка клиентов

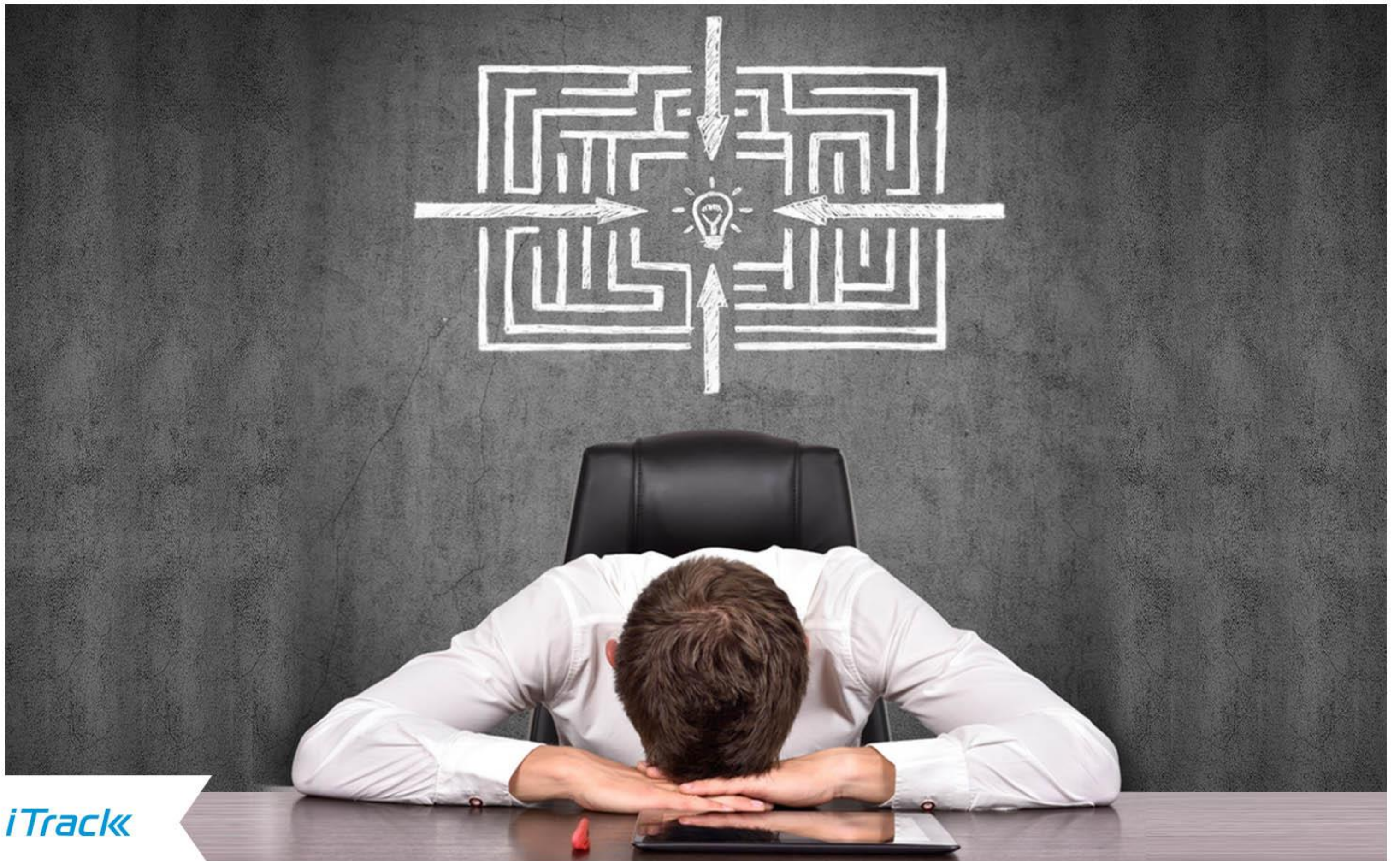


*iTrack*»

## Закон о хранении персональных данных



*iTrack*



*iTrack*»

Клиенты стали более компетентными

Сюда лучше заголовков  
поставить для  
акцентирования

*iTrack*



## Постоянный фрилансер

1 час = 300 руб.

## Автоматизированные системы

Tilda

WIX

Elama

LP Generator

Call touch

Call back hunter

Сам сделал сайт на Wix



*iTrack*

**СРЕДНЕМУ** САЙТУ  
ТЕХПОДДЕРЖКА  
В КЛАССИЧЕСКОМ ПОНИМАНИИ  
ЭТИХ СЛОВ **НЕ НУЖНА**

Οпрос NPS



Что вам хотелось бы улучшить в нашем сервисе?

*iTrack*

- большей активности со стороны агентства
- большей оперативности на срочные задачи и многим из них требовалась круглосуточная поддержка
- большего комплекса услуг

Анализ ABC & XYZ

Оборот  
за год

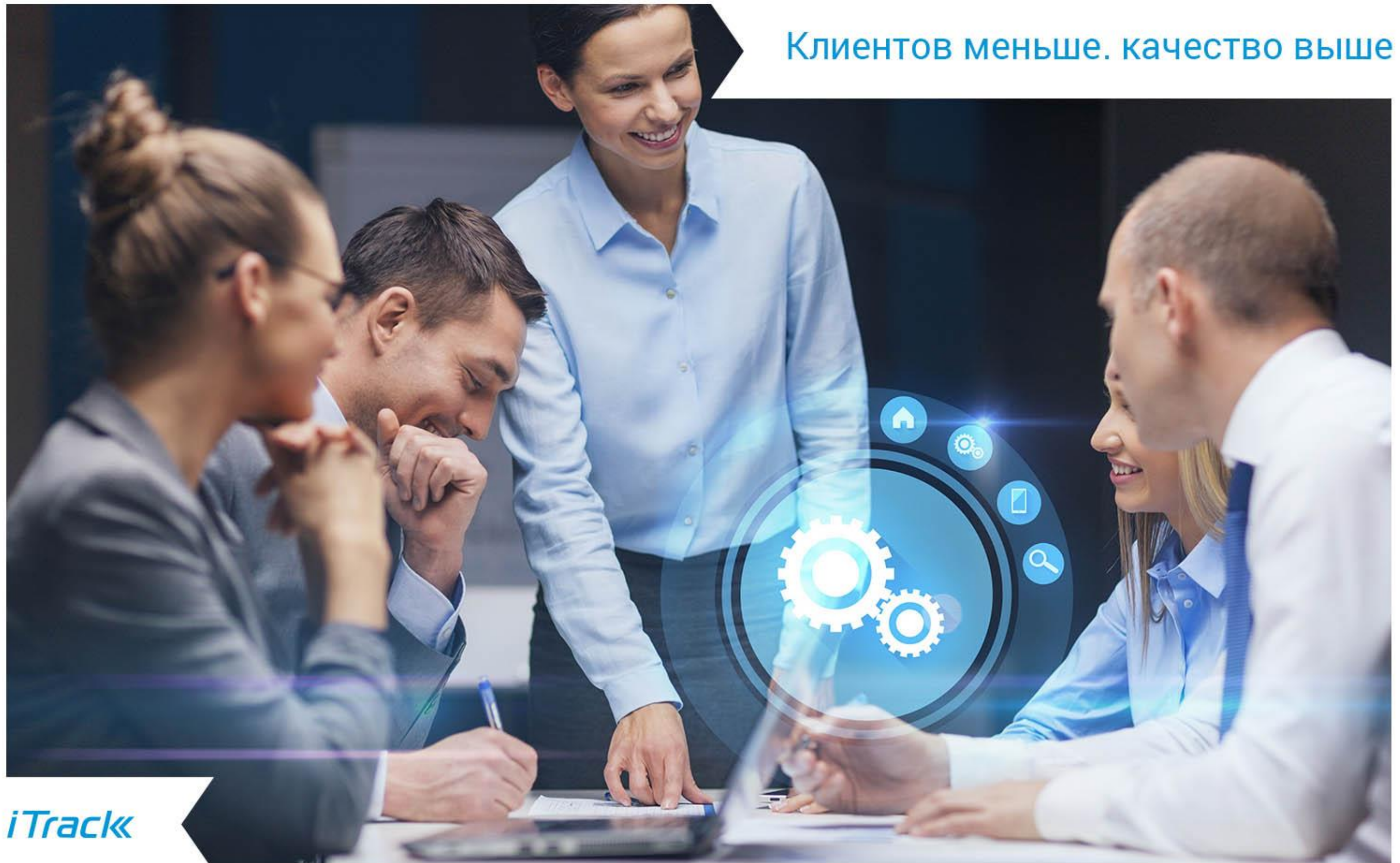


Частота  
закупки



Клиентов меньше. качество выше

*iTrack*»



**ГОД**

**КОЛИЧЕСТВО  
КЛИЕНТОВ**

**СРЕДНИЙ  
МЕСЯЧНЫЙ ЧЕК**

**КОЛИЧЕСТВО  
ЗАПРОСОВ И ЗАДАЧ**

2015

30-35

50 000 рублей

до 500

- 1) Сложный и высоконагруженный проект;
- 2) Нужна поддержка 24/7;
- 3) Проактивная позиция агентства;
- 4) Комплексный диджитал.

[О КОМПАНИИ](#) | [АДРЕСА МАГАЗИНОВ](#) | [ПАРТНЕРЫ](#)

info@danielgroup.ru  
8 800 770 70 70  
ЕЖЕДНЕВНО с 10:00 до 21:00

[УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ](#)



DANIEL  
boutique  
MOSCOW

[ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ](#) | [ВЫХОД](#)

ПОИСК



[ПЕРЕЙТИ В КОРЗИНУ](#)  
СУММА: 3640 руб. (1 шт.)



[В ЛИСТ ПОЖЕЛАНИЙ](#)  
(0 шт.)

[ГОТОВИМСЯ К ЗИМЕ](#) • [ОДЕЖДА ДЛЯ МАЛЬШЕЙ](#) • [ОДЕЖДА ДЛЯ ДЕВОЧЕК](#) • [ОДЕЖДА ДЛЯ МАЛЬЧИКОВ](#) • [ОБУВЬ](#) • [ИГРУШКИ](#) • [БРЕНДЫ](#) • [РАСПРОДАЖА](#) • [НАШ МИР](#)

# Dior

осень/зима  
2015 - 2016



НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ



Сложная интеграция,  
высокие нагрузки

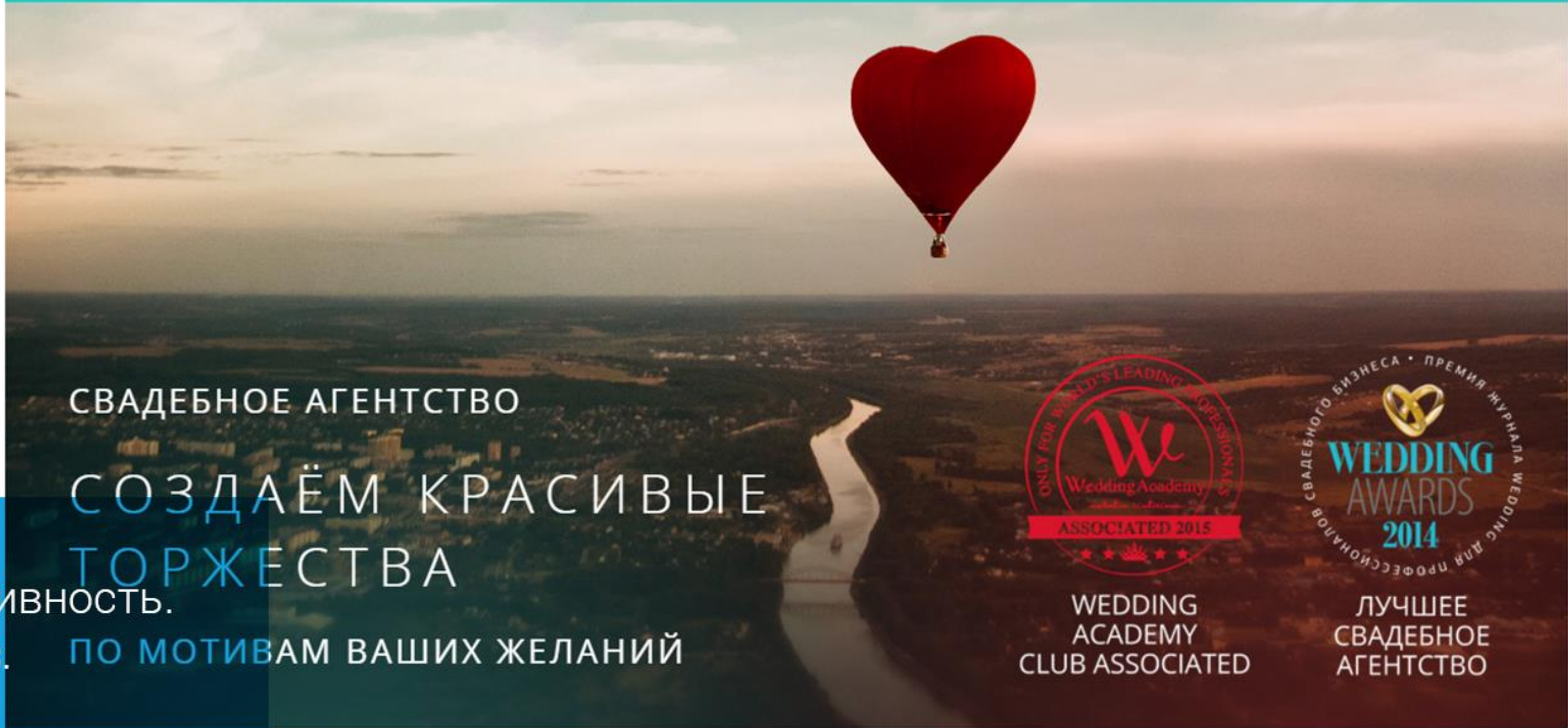
iTrack»

МОСКВА, ТВЕРСКАЯ 9, КОРП. 8 | WEDDING@TOBELOVE.RU | ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ



ПОРТФОЛИО | УСЛУГИ И ЦЕНЫ | БЛОГ | КОНТАКТЫ

+7 (495) 210 88 87  
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ С 11 ДО 23



СВАДЕБНОЕ АГЕНТСТВО  
СОЗДАЁМ КРАСИВЫЕ  
ТОРЖЕСТВА  
ПО МОТИВАМ ВАШИХ ЖЕЛАНИЙ



WEDDING  
ACADEMY  
CLUB ASSOCIATED



ЛУЧШЕЕ  
СВАДЕБНОЕ  
АГЕНТСТВО

Стратегия и проактивность.  
Уникальный сервис.

TOBELOVE WEDDING –  
ОРГАНИЗАЦИЯ СВАДЬБЫ ПОД КЛЮЧ

iTrack»

ДЛЯ МЕНЯ

ДЛЯ БИЗНЕСА

ДЛЯ БАНКА

ЛИЗИНГ



Кредиты для малого  
и среднего бизнеса

До 5 000 000 рублей

Потребительский  
кредит  
До 10 000 000  
рублей

Вклад  
«Удобный»  
Удобство и выгода  
по вашему вкусу

Ипотека  
Выберите место,  
остальное за нами

Кредиты для малого  
и среднего бизнеса  
До 5 000 000  
рублей

ВСЕ УСЛУГИ

24/7,  
скорость реакции - 15 мин

Курсы  
на 19.10

Головной офис банка

Интернет банк

Акции

	Покупка	Продажа	ЦБ
USD	58,00	64,00	61,36
EUR	67,00	73,00	69,77

Вход  
Частным лицам

Сейфовые  
ячейки  
от 22 рублей  
в день

# Подискутируем

Екатерина Ким

+7 495 638 5214    +7 925 208 4130

ekim@itrack.ru    www.itrack.ru

*ITrack*